

---

## Erklärung des Vorstandes

### Premium-Anbieter mit Top-Qualität

Kunden- und Partnerzufriedenheit steht für LKW WALTER an oberster Stelle. Denn nur herausragende Qualität sichert uns nachhaltige Beschäftigung und Wachstum. In diesem Sinne haben wir einen zentralen Qualitätsgrundsatz definiert:

„ WIR VERSTEHEN UNTER QUALITÄT,  
ALLE DIENSTLEISTUNGEN SO AUSZUFÜHREN,  
DASS SIE MIT DEN ERWARTUNGEN UNSERER KUNDEN  
ÜBEREINSTIMMEN ODER SIE ÜBERTREFFEN.“

Dazu zählen vor allem kompetentes Auftreten unserer Mitarbeiter\*innen und proaktive Kommunikation mit unseren Geschäftspartnern sowie Flexibilität, Zuverlässigkeit und Pünktlichkeit in der Transportplanung. Darüber hinaus ein durchgängiges Transport- und Servicemonitoring, die Einhaltung der mit unseren Kunden vereinbarten Servicelevel-Agreements, eine prompte Reklamationsbearbeitung im Schadensfall und vorbeugende Maßnahmen zur Fehlervermeidung.

Die Integration unserer Lieferanten, Transportpartner und deren Fahrer in unsere Managementsysteme und die langfristige, enge Beziehung bilden einen weiteren Eckpfeiler in der Realisierung unserer Qualitätsziele.

Die Arbeitsprozesse von LKW WALTER sind dokumentiert sowie Teil unseres zertifizierten Qualitätsmanagement-Systems nach ISO 9001 (Auditierungsgesellschaft: LRQA) und bilden die Grundlage für den kontinuierlichen Verbesserungsprozess.

LKW WALTER vereinbart mit allen Organisationseinheiten messbare Qualitätsziele und wertet den Grad ihrer Erfüllung mit modernen IT-Systemen aus. Die Ergebnisse werden durch alle Managementebenen analysiert und bilden die Grundlage für künftige Managemententscheidungen.



Alois Höfler



Michael Krainthaler



Christoph Pernsteiner



Herbert Traxler

März 2023